

# SISTEMA DE ATENCIÓN TELEFÓNICA

Accede **gratis desde tu Telcel** a nuestro **Sistema de Atención Telefónica** llamando al \*111 ó al \*264, además de los 01 800's disponibles para tu Región, donde podrás realizar, entre otros: reporte de quejas, obtener la descripción e información de nuestros servicios, realizar consultas de información y trámites, además de conocer nuestras formas de pago.



**RESPUESTA  
MÁXIMA:**  
10 segundos



**PREPAGO**  
\*264 ó 01800  
(de acuerdo a Región)



**RED CORPORATIVA  
DE TELCEL**



**ASESORES**  
Respuesta máxima: 30 segundos



**POSPAGO**  
\*111 ó 01800  
(de acuerdo a Región)



**RED CORPORATIVA  
DE TELCEL**



Nuestros Centros de Atención Telefónica están disponibles las 24 horas del día todo el año. A fin de satisfacer tus necesidades, nuestros asesores están capacitados para dar respuesta a todos tus planteamientos y cuentan con las más avanzadas herramientas para dar atención y seguimiento a todos tus cuestionamientos. Consulta toda la información en [www.telcel.com](http://www.telcel.com)